

## POLITICA AZIENDALE

La missione aziendale di Alpitel S.p.A. è “Elaborare la migliore soluzione possibile per il cliente tramite l’utilizzo mirato delle tecnologie disponibili sul mercato, continuando a crescere nel mondo delle TLC con la progettazione, la realizzazione e la manutenzione di reti e sistemi di telecomunicazioni”.

Con l’intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano Alpitel S.p.A si è dotata di un **Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Sicurezza e Ambiente (QSA)** improntato sulle norme internazionali di riferimento, che comporta l’impegno aziendale nella progettazione, implementazione e continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tenga in considerazione e soddisfi un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- operare nel contesto di riferimento per l’individuazione e mitigazione dei rischi correlati all’attività;
- applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- individuare, analizzare i requisiti dei clienti per poter offrire servizi all’altezza delle aspettative;
- salvaguardare la redditività dei servizi forniti a garanzia della crescita aziendale;
- rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti;
- analizzare periodicamente gli aspetti ambientali, qualitativi e di sicurezza connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenuto conto del contesto e delle richieste provenienti dalle parti interessate.

Per quanto concerne l’ambiente Alpitel S.p.A. si propone di migliorare le prestazioni ambientali mediante:

- la prevenzione dell’inquinamento ambientale a garanzia del rispetto dell’ambiente, conformemente a quanto previsto dalla norma **UNI EN ISO 14001:2015**;
- il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale sui temi della salvaguardia dell’ambiente;
- il contestuale coinvolgimento e rafforzamento della coscienza in tema di ambiente delle parti interessate;
- la riduzione dei consumi delle risorse, privilegiando l’utilizzo di energie rinnovabili e l’utilizzo di attrezzature e beni di consumo caratterizzati da un minor impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita;
- la qualificazione di fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al sistema di gestione ambientale adottato;
- l’affidamento dei rifiuti a trasportatori ed impianti di destinazione finale che garantiscano mezzi di trasporto idonei e che privilegiano attività di recupero anziché smaltimento;
- la comunicazione dei principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;
- la definizione di obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell’attività svolta.

La Qualità deve essere intesa come valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.

Affinché il Sistema di Gestione della qualità assicuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l’acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.

Alpitel S.p.A. fa sua la filosofia del miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono le informazioni documentate relative ai processi Alpitel S.p.A. e alla loro pianificazione e controllo come strumento gestionale per ogni attività aziendale.

Valori fondanti della politica di Alpitel S.p.A. sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l’eccellenza professionale, l’affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l’innovazione e la creatività.

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

- assicurare la piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate conformemente a quanto previsto dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- garantire l’evoluzione dei servizi offerti alla Clientela, impegnandosi a migliorare il livello di affidabilità raggiunto;
- gestire con adeguata competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari per espandere il numero di coloro che si affidano a Alpitel S.p.A. per la soluzione delle proprie esigenze.

La responsabilità della gestione della qualità, della sicurezza sul lavoro e del rispetto dell'ambiente, riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro a ogni singolo lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

A tal riguardo la Direzione promuove e si fa garante di definire le responsabilità, le autorità e i rapporti reciproci che consentono di mantenere attivo il Sistema Gestione Integrato in modo che esso sia sempre efficace ed efficiente, adeguato a raggiungere gli obiettivi che la stessa Direzione si prefigge.

Inoltre, la Direzione aziendale s'impegna affinché:

- siano tutelate la sicurezza e l'igiene sul lavoro attraverso la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali conformemente a quanto previsto dalla norma **BS OHSAS 18001**,
- gli aspetti relativi alla Salute e Sicurezza siano considerati quali contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni per abbattere l'impatto ambientale e nella consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati, ivi compresi quelli sulla Salute e Sicurezza;
- venga effettuata una efficace prevenzione degli infortuni e dei danni alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano nei propri cantieri, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- far rispettare tutte le norme applicabili, comprese quelle volontariamente decise dall'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I valori e i principi a cui Alpitel si ispira nella gestione della propria attività sono stati riportati anche nel Codice Etico. I principi in esso contenuti integrano le disposizioni legislative, statutarie, regolamentari e contrattuali che disciplinano il funzionamento degli organi sociali e i diritti e doveri dei destinatari del Codice medesimo.

Il Codice Etico disciplina le condotte rilevanti sotto il profilo etico, con lo scopo di rendere trasparente, sia nei rapporti interni che con i terzi, l'attività della società e di contribuire a diffondere un'immagine di affidabilità, trasparenza, lealtà e correttezza delle attività poste in essere nel perseguimento dei propri obiettivi, con specifico riguardo alle finalità espresse dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

È essenziale che tutti i dipendenti e i partner siano pienamente consapevoli delle regole in esso descritte, e ne integrino il valore e le aspettative nelle loro attività e comportamenti personali. Il Codice Etico, che fornisce i principi e le linee guida, rappresenta solo una parte del sistema che supporta la cultura della condotta etica, in cui la leadership personale dei dirigenti e dei responsabili gioca un ruolo fondamentale.

La Direzione definisce gli obiettivi con il compito di monitorarli e di riesaminarli periodicamente per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con il principio del miglioramento continuo. Politica e obiettivi sono comunicati ai lavoratori e alle parti interessate rilevanti allo scopo di diffondere i principi e di garantirne la conoscenza e la divulgazione.

La funzione di gestione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) è affidata al Responsabile della Qualità, Sicurezza e Ambiente (QSA) che coordina le azioni necessarie per lo sviluppo del Sistema stesso, ne verifica l'efficacia, propone azioni di miglioramento e fornisce il supporto per la loro attuazione.

La Politica è pubblicata sul sito aziendale (intranet, portale fornitore) per renderla disponibile a tutte le parti interessate.

Tutti sono invitati a suggerire ogni possibile miglioramento.

Nucetto, data 25/01/2018.

Il Datore di Lavoro  
Carazzone Franco



L'Amministratore Delegato  
Carlo Carlotta

